



Comune di Tivoli

Città Metropolitana di Roma Capitale



INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2020/2021: ISTRUZIONI PER ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA PER I BAMBINI CHE ACCEDONO PER LA PRIMA VOLTA AL SERVIZIO

Gentili genitori, con la presente intendiamo comunicare che il **Comune di Tivoli** riaprirà ufficialmente la procedura di iscrizione on line per la mensa scolastica dell'anno 2020 /2021 dal 5 Agosto 2020. Questo comunicato e' rivolto esclusivamente ai genitori che iscrivono per la prima volta i bambini al servizio sia per la scuola dell'infanzia sia della primaria.

L'iscrizione ai servizi di ristorazione scolastica potrà essere effettuata esclusivamente on line .

ISCRIZIONI ONLINE COME ACCEDERE AL PORTALE

La procedura di iscrizione online consentirà di iscrivere i vostri figli al servizio mensa con poche e semplici operazioni, senza dovervi spostare e senza attese presso gli Uffici Comunali.

Per iscrivere i propri figli al servizio sarà sufficiente accedere al portale Comune di Tivoli, selezionare la voce ISTRUZIONE , mensa scolastica, **"Novaportal"** iscrizione on line e seguire le istruzioni che vi saranno proposte a video.

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Accedendo sul portale Novaportal dal link sul sito istituzionale del Comune di Tivoli, dovrete cliccare sul pulsante iscrizione on line, inserire i dati richiesti, accettate la privacy e dopo aver indicato nome cognome codice fiscale e email del genitore confermate e uscite. Questa e' la "Pre iscrizione" subito dopo sulla casella di posta che avrete indicato, nella "Pre Iscrizione" Vi arriveranno una user id e una password provvisoria. Con queste credenziali di accesso temporanee dovrete rientrare sul portale e potrete inserire i dati nelle apposite 3 sezioni a Vostra disposizione: Dati del genitore, Dati del Bambino Dati relativi al servizio. (Nella parte relativa alla sezione ISEE dovrete inserire i dati relativi all'isee corrente con validità dal 15 Gennaio 2020 al 31/12/2020. Nel caso in cui non siate, al momento dell'iscrizione, in grado di fornire la classe o la sezione del bambino potrete inserire la scelta "Provvisoria" penseremo poi noi ad indicare la sezione giusta e la classe, nel caso in cui non foste in possesso dell'indicatore ISEE vi invitiamo ad indicare la scelta "nessuna" tale dato puo' essere modificato direttamente dal nostro ufficio nel momento in cui verrà inviata via posta elettronica l'ISEE da inserire. Una volta compilate tutte le sezioni sarà sufficiente inviare l'iscrizione on line. Ricevuta l'iscrizione l'ufficio preposto provvederà alla accettazione ed invierà sempre in posta elettronica una mail di conferma accettazione e le credenziali di accesso al portale e in questo caso saranno definitive.

COMUNICARE CON LO SPORTELLO VIRTUALE

Per chi non disponesse di una connessione ad internet, o necessitasse di particolare assistenza, potrà, inviare una mail al seguente indirizzo serviziomensacomunaletivoli@gmail.com indicando nome e cognome e un numero di telefono dove essere ricontattato, sarete ricontattati nel più breve tempo possibile dall'ufficio, non essendo ancora completamente riaperti tutti gli sportelli al pubblico per motivi di sicurezza sanitaria.

L' indirizzo e-mail potrà essere utilizzato per qualsiasi tipo di problematica relativa al servizio mensa.